

Etiska riktlinjer för medlemmar i Swedish Edtech Industry

Riktlinjerna är framtagna i ett gemensamt arbete inom branschorganisationen, baseras på våra stadgar och syftar till en ökad kvalitet i det digitala ekosystemet till gagn för utbildningsväsendets utveckling. Som del av medlemskapet i Swedish Edtech Industry förbinder medlemmarna sig att upprätthålla och uppfylla riktlinjerna. Att medvetet skada eller motverka branschens ändamål och intressen eller bryta mot riktlinjerna, kan ligga till grund för utträde.

- **Öppenhet och kunskapsdelning**

Vi delar kunskap och nätverk mellan medlemmar och intressenter i det digitala ekosystemet, för vi vet att kunskapsdelning och nätverk är centrala förutsättningar för innovation, tillväxt och värdeskapande för våra kunder. Tillsammans säkrar vi att vi har den kompetens som krävs och är avgörande i bygget av det digitala ekosystemet.

- **Professionalism**

Vi utgår från alla människors lika värde och är alltid professionella i vårt arbete. Vi misskrediterar inte varandra utan värnar vårt rykte, liksom alla organisationers vi samarbetar med, eftersom det är så vi skapar förtroende. Vi är professionella såväl när vi konkurrerar som när vi samarbetar, eftersom en väl fungerande konkurrens och goda samarbeten leder till ett brett utbud av tjänster och produkter med rätt prissättning, främjar innovation, utveckling och god kvalitet i det digitala ekosystemet. Vi efterlever affärsmässiga regler och rådande lagar, är transparenta och tydliga med det vi erbjuder våra kunder och det vi debiterar för våra tjänster.

- **Kvalitet, interoperabilitet och standarder**

Vi strävar efter att leverera den högsta kvaliteten i våra tjänster och produkter, som tillsammans med andra utgör det digitala ekosystemet för utbildningsväsendet. Därför arbetar vi aktivt för se till att våra produkter och tjänster stödjer överenskomna tekniska standarder för ökad interoperabilitet och ett säkrare, effektivare informationsflöde. Vi samarbetar medlemmar emellan för att implementera efterfrågade standarder så att det digitala ekosystemet kan fungera ändamålsenligt och anpassat för utbildningsväsendet. Vi strävar efter att skyndsamt implementera standarder och arbetar i enlighet med branschorganisationens överenskomna policier eller avsiktsförklaringar. Vi förespråkar internationella standarder i första hand, eftersom de ökar vår konkurrenskraft samt möjligheten att utveckla hållbara produkter och tjänster.

- **Integritet och informationssäkerhet**

Vi följer de lagar och förordningar som finns gällande informationssäkerhet och hantering av data, på de marknader där vi verkar. Vi ser till att vår personal har adekvat kunskap i området för att alltid kunna värna våra kunders integritet och säkerhet.